

WYROBY Z BETONU ARCHITEKTONICZNEGO

CHARAKTERYSTYKA, ZASADY UŻYTKOWANIA

WARUNKI GWARANCJI

- Beton architektoniczny jest materiałem, na powierzchni, którego występują pustki i wżery, rozłożone w sposób nieregularny o różnej intensywności i ilości. Na powierzchni wyrobów z betonu architektonicznego mogą być również widoczne włókna używane w procesie produkcji- nie jest to wada produktu.
- Cechą charakterystyczną betonu architektonicznego są przebarwienia, przesmużenia, rozbieżności kolorystyczne. Zmienna kolorystyka poszczególnych wyrobów wynika ze zmienności składników naturalnych używanych do produkcji. Dodatkowo po zamocowaniu elementu może nastąpić zmiana tonacji kolorystycznej pod wpływem wysychania.
- Beton architektoniczny posiada niską nasiąkliwość, ale produkt nieimpregnowany pod wpływem kontaktu z wodą i innymi płynami może absorbować wodę doprowadzając do czasowej lub stałej zmiany kolorystyki. Blaty, umywalki, płyty ogrodowe, siedziska i donice są impregnowane w trakcie produkcji, ale pomimo impregnacji mogą wystąpić miejscowe zmiany koloru pod wpływem wody, które zanikają wysychając.
- Należy pamiętać, że wyroby z betonu architektonicznego tak jak beton przemysłowy podlegają wpływom warunków atmosferycznych – wilgotności, temperatury, nasłonecznienia – mogą występować dodatkowe przebarwienia, zmiany kolorów (utlenienie) i zmiany geometrii.
- Prefabrykaty z betonu architektonicznego są wykonywane ręcznie, dlatego mogą odbiegać wymiarami i prostoliniowością i wygięciem od rzeczywistych wymiarów zamawianych elementów. Odstępstwa wymiarowe w granicach norm są wynikiem procesów technologicznych , nie są traktowane jako usterka i nie podlegają gwarancji.
- Prefabrykaty betonowe po dostarczeniu na miejsce należy rozpakować i ułożyć w docelowym miejscu. Przez pierwsze dni blaty dostosowują się do warunków wilgotnościowych pomieszczenia i mogą zmieniać delikatnie kolor i prostoliniowość.

ZASADY UŻYTKOWANIA

Ogólne:

- Beton architektoniczny jest trwałym materiałem, należy jednak przestrzegać prostych wskazówek; nie należy używać agresywnych środków czyszczących (np. domestos) lub innych środków chemicznych wchodzących w reakcję z betonem lub impregnatem.
- Czyszczenie wyrobów z betonu architektonicznego impregnowanych polega na przemywaniu go płynnym detergentem oraz ciepłą wodą, a następnie przetarciu powierzchni suchą miękką tkaniną. Czynności te wykonywane regularnie powinny być wystarczające dla utrzymania wyrobu w czystości. Silne zabrudzenia spowodowane gorącym tłuszczem, sokiem z cytryny, kawą, herbatą, sokami itp. powinny być usuwane natychmiast.

Dodatkowe dla blatów:

- Blaty są odporne na wysokie temperatury jednakże nie zaleca się umieszczania na nich gorących rondli i patelni – ponieważ długotrwały kontakt z nimi powodować uszkodzenie warstwy impregnatu.
- Podczas normalnego użytkowania blat nie powinien zostać uszkodzony, jednak w przypadku silnego uderzenia może powstać odprysk lub zarysowanie powierzchni. Zalecamy stosowanie desek do krojenia żywności
- Nie należy ciąć ani siekać żywności bezpośrednio na żadnym elemencie blatu.

Dodatkowe dla donic:

- Donice są odporne na działanie zróżnicowanych warunków atmosferycznych. Donice z przeznaczeniem na zewnątrz muszą posiadać drożny otwór odwadniający przez cały okres użytkowania. Niedrożność otworu w temperaturach ujemnych może doprowadzić do zniszczenia elementu, powstania rys i pęknięć, z powodu zmiany objętości zamrożonej wody. W celu zapewnienia drożności otworu odpływowego, na dnie donicy należy zastosować warstwę drenażową najlepiej z ogrodowego keramzytu (grubość warstwy należy dostosować od wielkości donicy). Pomiędzy warstwą drenażową a ziemią należy zastosować przepuszczalną geowłókninę, która uniemożliwi zapychanie się warstwy drenażowej oraz otworu.
- Wielkość donicy należy dostosować do wielkości bryły korzeniowej rośliny. Nie należy obsadzać donic roślinami charakteryzującymi się dużym rozrostem korzeni. Przy wyborze wielkości donicy należy uwzględnić rozrost roślin wraz z upływem czasu. Drzewka powinny mieć zabezpieczoną bryłę korzeniową (siatka metalowa)

Dodatkowe dla płyt ogrodowych:

- Nie zaleca się odśnieżania płyt przy użyciu ostrych narzędzi (łopata do odśnieżania). Stopnice najlepiej odmiatać miotłą. W okresie zimowym nie stosować środków chemicznych do odmrażania ani soli.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Okres gwarancji : prefabrykaty z betonu architektonicznego objęte są 24-miesięczną gwarancją z wyjątkiem donic – monolitów gdzie gwarancja wynosi 12 miesięcy
2. Gwarancja jakości udzielona jest na produkty zgodnie z kartą charakterystyki oraz cechami określonymi w zasadach użytkowania.
3. Nabywca winien zgłosić reklamację do 7 (słownie: siedmiu) dni od stwierdzenia wad produktów.
4. Reklamację dotyczącą wad produktu należy składać u Dostawcy w formie pisemnej wraz z dokumentami potwierdzającymi ujawnienie wad produktów (np. zdjęciami), lub udostępnić możliwość obejrzenia produktów pracownikom Producenta.
5. Reklamacja rozpatrywana będzie w przeciągu 14 dni roboczych od momentu jej zgłoszenia po przedstawieniu przez Nabywcę dowodu zakupu z datą sprzedaży.
6. Ze względu na surowy materiał (beton architektoniczny) z jakiego wykonane zostały prefabrykaty betonowe, do wad produktów, a tym samym podstaw do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych nie zalicza się:
 - a. różnic w kolorze, przebarwień i przesużeń charakterystycznych dla betonu architektonicznego
 - b. różnic w wymiarach mieszczących się w granicach normy:
 - i. Dopuszczalne różnice rozmiarów dla donic mogą wahać się do $\pm 15\text{mm}$, wybrzuszeń/ grubości ścianek w granicach $\pm 5\text{mm}$ na 1m
 - ii. Dopuszczalne różnice wymiarów dla płyt betonowych zgodnie z kartą techniczną
 - c. ilości , rozmieszczenia, ani wielkości porów (wzórów)
 - d. występujących w niewielkiej ilości porów na płytach o fakturze gładkiej
 - e. pojawienia się miejscowych, punktowych przebarwień, przeplamień , wykwitów węglanowych
 - f. palm, zabrudzeń powstałych w trakcie użytkowania od np. ślady z otarć po oponach z roweru, namalowane graffiti itp. Lub niewłaściwej pielęgnacji z zastosowaniem środków żrących
 - g. mikrorys i pęknięć, które nie wpływają na cechy użytkowe produktu, a mają tylko charakter wizualny
 - h. pęknięć powstałych w wyniku niedrożności otworów drenażowych
7. Gwarancja nie obejmuje również wadliwości produktów spowodowanych:
 - a. nieprawidłowym montażem i użytkowaniem produktów
 - b. zastosowaniem nieodpowiednich środków czyszczących
 - c. zastosowaniem produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem
 - d. wszelkimi uszkodzeniami mechanicznymi
 - e. nieprawidłowym przechowywaniem (np. sztaplowaniem)
 - f. ingerencją w produkty przez Nabywcę lub osoby trzecie (np. ich malowanie, szlifowanie , nawiercanie itp.)
8. Nabywca zobowiązany jest do skontrolowania jakości produktów przed ich odbiorem.
9. Nabywca zobowiązany jest do skontrolowania jakości wyrobów przed przystąpieniem do montażu. Gwarancja nie obejmuje zainstalowanych płyt/ blatów, elementów dociętych lub w jakikolwiek sposób trwale dopasowanych do potrzeb Klienta.
10. Uprawnienia gwarancyjne wygasają także w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta lub nieprawidłowego eksploataowania produktów.
11. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do wydania Nabywcy produktów wolnych od wad w terminie nie dłuższym niż 90 dni od daty uwzględnienia reklamacji. Wybór sposobu usunięcia wad produktów pozostaje po stronie Producenta.
12. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Nabywca, ponosi wszelkie koszty związane z wykonanymi czynnościami.
13. Warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie wyczerpują wszelkie uprawnienia Nabywcy i obowiązki Producenta wynikające z gwarancji jakości produktu.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.
15. Warunki gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa – Kodeks Cywilny oraz Ustawa z dnia 27.07.2020 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, z zastrzeżeniem powyższych punktów.
16. Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskie, wyczerpują wszelkie uprawnienia Nabywcy i obowiązki Producenta wynikające z gwarancji jakości produktu